

Covid-19

Résultats de l'enquête populaire en MOC

PRÉSENTATION POUR LA FORMATION DE FORMATEURS

07 OCTOBRE 2022



Le projet

Objectif de la démarche

Dans une démarche propre au MOC et à ses OC, nous voulons récolter la « mémoire » de la crise sanitaire du Coronavirus afin de **nous mobiliser autour de savoirs sociaux stratégiques nous permettant d'agir politiquement**. Concrètement, nous voulons

- **Collecter l'expérience populaire de la pandémie** et aider à la structurer en savoirs sociaux
- Créer les conditions d'**élaboration d'une conscience collective** (= mettre les groupes en recherche collective, en recherche délibérative)
- **Animer un pouvoir d'agir/un désir d'agir** (= mobiliser vers l'action/préparer pour l'action/préparer l'action)

La tradition des enquêtes populaires

- Inscription dans une tradition (Marx, la JOC, conricerca, investigacion-accion participativa,...)
- Le travail d'enquête articule deux dimensions :
 - La compréhension d'une situation vécue
 - La constitution d'un sujet collectif en capacité d'agir

Méthode proposée

Articulation de deux niveaux d'analyse

- Le niveau des groupes (récits/analyse/détermination d'un agir propre)
- Le niveau du mouvement (appui sur les analyses des groupes pour orientation stratégie politique)

Question transversale envisagée:

« Qu'est-ce que la pandémie et sa gestion ont révélé de ce qui peut et doit changer dans notre société ? »

La réalisation: une démarche hybride

Au niveau des groupes

- **Retard dans le démarrage prévu en raison du 2^{ème} confinement**
- **Démarrage au printemps 2021 dans les Fédérations du Hainaut-Centre, Brabant Wallon et Namur**
 - 10 groupes: CSC (3), VF (2), MC (3), Stagiaires en formation (Graines de vie et Perron de l'Ilon)
 - 68 participants
 - 45% hommes, 55% femmes
 - 50% (40 ans à 60 ans), 25% (20 ans à 40 ans) et 25% (60 ans +)
 - Virtuel (70%) / Présentiel (30%)
- **Adaptation de la méthode (en 1 séance de 3 heures ou en 3 séances de 3 heures)**

Impact sur les résultats

➤ Impact sur l'analyse politique et l'orientation vers l'action

- Une enquête qui arrive « trop tôt » ou « trop tard »
- Une démarche pensée comme un processus qui prend du temps VS démarche réalisée en une à trois séances
- Des résultats différents en fonction de la composition des groupes (militants/déjà constitués)
- Au final: des récits individuels et collectifs qui révèlent des enjeux du temps présent
- Et réalisation d'une action au sein d'ENEO

Au niveau du mouvement

➤ **Analyse transversale**

- Traces écrites de nature différentes + repérage de « fils »
- Recherche de théories qui viennent éclairer les vécus

➤ **Allers-retours**

- Au niveau des groupes via un échange avec les animatrices
- Au niveau du mouvement via le GT Démocratie

Une masse d'informations

Convergence dans les impacts de la pandémie identifiés:

- Sur les individus
- Sur les familles
- Sur le travail
- Sur les soins de santé
- Sur la société

Des « fils » à tirer

- Des liens sociaux bousculés
- Un contexte qui fait « craquer les certitudes »
 - Un « *moment historique fort [que] nous devons [...] retenir* », « *bizarre, inimaginable* » ou « *que l'on pensait impossible* »
 - « *Le Covid a cassé une manière de vivre, a bousculé le système dans lequel nous vivons avec une croissance qui continuerait comme si nous étions invulnérables. Il y avait bien des remises en question sur le modèle de société dans lesquels nous vivons, mais très peu pris en compte. La société avançait comme un bulldozer et le Covid a fait craquer les certitudes enfin pas pour tous mais plus qu'avant* »

Un sentiment d'abandon

➤ Les soins de santé

- Le report des soins de santé considérés « non-urgents » face à la saturation des hôpitaux a rendu tangible l'idée qu'il était possible que « *la population n'aie pas droit aux soins* »
- L'abandon du personnel soignant (aussi en dehors de l'hôpital)
- Le système des MR/MRS qui questionne « *le droit de donner son avis quand on est vieux* »

➤ La fracture numérique

- « *La fracture numérique existait déjà avant mais elle a été aggravée fortement avec cette accélération du numérique. Vu la crise, tout passe au numérique mais cela augmente la souffrance des gens, le sentiment d'être abandonné, de ne pas pouvoir vivre humainement dans la vraie vie* »

Les liens sociaux bousculés

LES RÉSULTATS AU NIVEAU DU MOUVEMENT

Un point commun: les liens sociaux bousculés

Tableau 1 Définition des différents types de lien en fonction des formes de protection et de reconnaissance

Types de lien	Formes de protection	Formes de reconnaissance
<i>Lien de filiation</i> (entre parents et enfants)	Compter sur la solidarité intergénérationnelle Protection rapprochée	Compter pour ses parents et ses enfants Reconnaissance affective
<i>Lien de participation élective</i> (entre conjoints, amis, proches choisis...)	Compter sur la solidarité de l'entre-soi électif Protection rapprochée	Compter pour l'entre-soi électif Reconnaissance affective ou par similitude
<i>Lien de participation organique</i> (entre acteurs de la vie professionnelle)	Emploi stable Protection contractualisée	Reconnaissance par le travail et l'estime sociale qui en découle
<i>Lien de citoyenneté</i> (entre membres d'une même communauté politique)	Protection juridique (droits civils, politiques et sociaux) au titre du principe d'égalité	Reconnaissance de l'individu souverain

- Les contacts familiaux, mais aussi tous les liens qui nous relient à la société (travail, amis, associations, l'école, l'église, etc.)
 - **Posture:** ne pas appliquer des grilles pré-choisies sur les textes, mais plutôt partir des textes, identifier les nœuds et rechercher ce qu'on pouvait en dire
- **Une grille pour parler des liens sociaux : Serge Paugam**
 - « **Compter pour** » et « **Compter sur** » : les deux faces complémentaires du lien social (Paugam, 2012)
 - **LIENS SOCIAUX = SOURCE DE RECONNAISSANCE ET PROTECTION**
 - Systèmes de protection sociale généralisée qui a contribué à rendre les personnes moins dépendantes de leurs cercles de protection rapprochés (la famille)
 - Diversification des liens sociaux
 - Face à des liens rompus, les autres liens interviennent

Une certitude qui a craqué?

*On pensait qu'il était impossible de se voir privé collectivement et simultanément de ces sources élémentaires de **protection** et **reconnaissance***

Le lien familial

- **Autant de foyers que de manière dont les liens familiaux ont été perturbés**
- **Faire une place aux personnes décédées et soutenir ceux qui restent**
*« les morts ne sont pas assez bruyants ! Ils sont réduits à des statistiques. Ils sont **morts seuls, sans accompagnement, sans dignité.** [...] **Nous devons donner du sens, du respect pour les morts** »*

Le lien familial

« J'ai été privée de ma marraine. J'ai voulu aller la voir et on m'a interdit formellement alors que c'est ma 2^{ème} maman. On m'a dit : « Vous ne faites pas partie de la famille ». Elle a son fils et sa belle-fille. Ça m'a fait mal qu'on me dise que je ne fasse pas partie de la famille. C'était injuste et inacceptable, cette distance, cette non-reconnaissance. Elle va mal, elle est occupée de mourir et c'est difficile de ne pouvoir être là. Et puis, il y a des rencontres, des gens humains qui ont une souplesse suffisante pour permettre un contact. J'ai finalement été autorisée à aller passer un petit moment près d'elle. »

Le lien de participation organique

➤ Le travail: un ralentissement bienvenu...

« Pour nous *le travail est quelque chose d'important mais qui prend, proportionnellement beaucoup de temps*. Je trouve que la société a fait un énorme pas en avant. Même si on retrouve des excès ailleurs : zoom, Jitsi, teams... envahit fortement l'espace. Il y a un dérapage du système numérique »

➤ ... mais aussi un déséquilibre vie privée/vie pro difficile à gérer

➤ Maintien du travail et du salaire: un rôle de protection assuré... aux côtés de nombreux dysfonctionnements

➤ Les liens de confiance et de sécurité entre les travailleurs et employeurs a été fragilisé, **dans des contextes personnels variables**, puisque soit les personnes étaient en mesure de réinvestir ces liens dans la sphère privée, soit cette même sphère privée devenait elle aussi un lieu de fragilisation des liens.

Le lien entre proches choisis

- **De nombreuses personnes étaient déjà isolées avant le confinement ou n'ont pas de famille ici**

« *La famille ici, c'est la formation, l'église, fréquenter un peu les magasins ... Dès qu'on a dit arrêt des formations, des visites, des magasins, dès le début, c'était du négatif* »

- **L'amitié**

- **L'absence de l'école: un regard des parents**

« *C'était difficile [...] de comprendre pourquoi il n'allait plus à l'école, ni qu'il ne voyait pas son papa. C'était l'enfer... J'ai dû gérer tout toute seule. [...] J'ai super mal vécu de rester chez moi, de ne pas travailler, de ne pas voir du monde. C'était une grosse crise à passer... Pas seulement pour moi...* »

« *J'accompagne 4 jeunes pour leur TFE qui terminent une formation d'assistant social. Je les vois en réunion teams tous les 15 jours et je vois un désarroi important. Ils ne trouvent plus de sens à leur projet professionnel, à leur stage. Rien ne se passe comme ça devrait se passer et les contraintes sont fortes* »

Le lien entre proches choisis

- **Rôle du mouvement social**

- **Garder le lien, aide urgente, ...**

- « *L'absence des activités a été un gros manque* » et « *les liens créés au sein du mouvement ont été un soutien durant la crise* »

- **Reprise des activités dans un autre groupe: l'importance des liens à nouveau soulignée**

- « *Des perspectives positives avec une attention particulière aux liens : 'Mr Untel a été placé. Qui sait comment on peut le contacter ? Vous cuisinez bien vous êtes d'accord de faire un petit cake comme récompense ?' Il faut construire un réseau. C'est la force du mouvement, une attention particulière !* »

Le lien entre proches choisis

- **Mais aussi un sentiment de colère de ne pas avoir pu compter sur le mouvement**
 - Arrêt des activités
 - Liens distendus entre les différents niveaux du mouvement: « *entre acteur et consommateur?* »
 - Dans une société face à de nombreux clivages, les personnes cherchent des espaces de décodage
 - Besoin de retrouver une convivialité

Des récits mettent le doigt sur le besoin de reconnecter tous les niveaux du mouvement ensemble, « d'ouvrir nos portes et de ne pas rester dans nos petits collectifs » et de trouver « un équilibre [...] entre la structure globale et les initiatives locales, l'aspect mouvement »

Le lien de citoyenneté

- **Pas de remise en cause de la nécessité du confinement au début**
- **Deux temps à l'émergence du sentiment d'injustice**
 - **Au début de la pandémie**, lorsque les règles étaient les mêmes pour presque tout le monde, exceptions faites des métiers en première ligne, la pandémie a agi comme un **révéléateur des inégalités déjà présentes dans la société**
 - **Lors du déconfinement**, c'est une **logique de mesures différenciées** qui a présidé au relâchement des mesures, menant certains à vivre des situations impossibles tout en voyant d'autres personnes profiter des assouplissements → injustice, incompréhension et clivage +++
- **Les injustices vécues différemment**
 - **Sur-responsabilisation**
 - **Infantilisation**

Qu'en retirer?

- **Perturbation de tous les liens sociaux en même temps**
- **Registre de l'abandon pour évoquer cette relation fragilisée**
 - Pour Paugam, la fragilisation des liens sociaux pousse « les individus à rechercher des formes de protection complémentaires dans leur sphère privée, ce qui a pour effet d'accroître les inégalités »
 - **Sauf que le confinement a aussi rendu difficile de vivre ces liens rapprochés**

Qu'en retirer?

➤ **Les participantes d'un groupe résumant clairement ce point :**

*« Toutes concèdent que l'isolement n'est pas vécu de la même façon par tout le monde. Cette différence serait due aux situations de vie variable. **On n'a pas été isolé de la même façon.** En prenant les deux extrêmes, nous pouvons citer : quelqu'un qui a son jardin, son salaire, à qui le confinement a permis de se reposer, etc. Contre quelqu'un qui vit dans un squat avec beaucoup de personnes et survit en venant à VF pour avoir du soutien et n'ayant pas accès à la nourriture, aux soins médicaux, ni même aux protections hygiéniques. »*

- **En plus des situations et conditions de vie, on n'a pas tous vécus la perturbation des liens sociaux de la même façon, et on n'a pas tous eu les mêmes possibilités de les maintenir ou de pallier l'absence d'un lien par d'autres formes de lien**

Qu'en retirer?

Une nouvelle question

- Question de départ: « **Qu'est-ce que la pandémie et sa gestion ont révélé de ce qui peut et doit changer dans notre société?** »
- Éclairages engrangés
 - Meilleure compréhension de ce que la pandémie a changé dans ce qui fait les liens et les certitudes de notre société
 - Ébauche de réflexion dont le mouvement pourra se saisir pour orienter son action
- Proposition de nouvelle question: « **Quel mouvement social dans un contexte qui fait 'craquer les certitudes'?** »
 - Par rapport aux liens sociaux
 - Par rapport à son lien avec ses publics

Des questions? Des réflexions?

A vous la parole!

Et aujourd'hui, en tant que formateurs...

- 1. Quelles sont les traces laissées par la pandémie sur la participation de vos publics en formation?**
- 2. Quelles leçons tirez-vous de la période COVID sur la manière de faire formation? (Numérique, cohésion de groupe, autre,...)**
- 3. Voyez-vous un intérêt à développer davantage en MOC des méthodes d'enquête populaire? Si oui, à propos de quoi? Et quel lien avec la formation?**